



# BigBlueButton

شرح شماره خطاهای بیگ بلو باتن

Global teaching platform



## خطاهای بیگ بلوباتن سمت کاربر

- WebRTC همان صفحه ای است که کاربر در BBB انرا مشاهده می کند و جلسه در آن برگزار می شود .
- FreeSWITCH : هسته داخلی در سرور bbb است که اتصال ها از طریق آن انجام می شود .
- WebSocket اتصال از طریق سوکت که تحت وب و از طریق پورت انجام می شود .

### دستورالعمل شماره 1 - دستورالعمل کلی برای پورت ها در فایروالها :

حتما روی سرورها پورت های عمومی 443, 8021, 7443, 22, 1935 باز باشند و همچنین یک بازه پورت از 16384 الی 32768 هم با نوع UDP و RTP روی سرور باز باشد .

\*- اگر کاربران از داخل سازمانهایی دارای شبکه (سازمانهای دولتی / نظامی و ...) متصل هستند ، در صورت بروز مشکل حتما از باز بودن پورتهای فوق در فایروالهای سازمان متبوع خود اطمینان حاصل نمایند .

در اینجا لیست های پیام های خطای احتمالی وجود دارد که کاربر ممکن است با آن روبرو شود:

1001	WebSocket قطع شد - WebSocket با موفقیت متصل شده بود و اکنون قطع شده است. <b>علل احتمالی: قطع اتصال به اینترنت</b> پس از چک کردن اتصال اینترنت خود ، کمی منتظر باشید و در صورت عدم اتصال صفحه را بسته و دوباره وارد شوید .
1002	اتصال WebSocket امکان پذیر نیست - اتصال اولیه WebSocket ناموفق بود. <b>علل احتمالی: فایروال پروتکل های http/https و یا پورت های 22/80/443 را بسته باشد .</b> دسترسی مرورگر به دلیلی بسته شده است (باز کردن همزمان برخی سایت های خاص ) دستورالعمل شماره 1 - دستورالعمل کلی برای پورت ها در فایروالها بررسی شود .
1003	نسخه مرورگر پشتیبانی نمی شود - مرورگر روش های لازم WebRTC API را اجرا نمی کند. <b>علل احتمالی: مرورگر قدیمی است</b>
1004	صدا قطع شده است . <b>علل احتمالی : این خطا به دلیل عدم برقراری SDP است .</b> برای این کار ابتدا تنظیمات صوتی اتصال میکروفن به کامپیوتر خود را چک کنید .(در خارج از محیط کلاس میکروفن را تست نمایید)



	<p>هم چنین مرورگر خود را ابتدا clear cache نمایید و در صورتی که مشکل رفع نشد . یک بار clear history + clear cache را تواما انجام دهید .</p> <p>بروز رسانی مرورگر های کروم / فایرفاکس / دستورالعمل شماره 1 - دستورالعمل کلی برای پورت ها در فایروالها بررسی شود .</p> <p>بروز رسانی libssl در سرور ها انجام شود .</p>	
1006	<p>: زمان تماس به پایان رسید - تلاش برای برقراری ارتباط تماس کتابخانه بسیار طولانی شد.</p> <p><b>علل احتمالی: ارتباط بین کلاینت و سرور کند/ قطع می باشد .</b></p> <p>مرورگر Firefox 33-beta یا Firefox 34 در سیستم عامل Mac مشکل دارند در این زمینه .</p>	
1007	<p>: ارتباط ICE ناموفق بود - مرورگر و FreeSWITCH سعی می کنند از طریق پورت ها ارتباط برقرار کنند تا از آنها برای پخش رسانه استفاده شود و این ارتباط موفق نبوده است</p> <p><b>علل احتمالی: NAT اتصال را مسدود می کند (ساختار NAT در کافی نت ها یا شبکه های داخل برای پخش اینترنت استفاده می شود) و یا فایروال اتصال / پورت های UDP را مسدود می کند</b></p> <p>در Wifi ها دستگاه شما یا یک دستگاه دیگر ممکن است با پروکسی متصل است</p> <p>دستورالعمل شماره 1 - دستورالعمل کلی برای پورت ها در فایروالها بررسی شود .</p> <p>بروز رسانی libssl در سرور ها انجام شود .</p>	
1008	<p>: انتقال تماس ناموفق بود -</p> <p><b>وقفه ای هنگام انتظار برای دریافت اطلاعات از FreeSWITCH بوجود آمده است .</b></p> <p>ممکن است یک خطای رسانه ای وجود داشته باشد و دستور DTMF برای انتقال انجام نشده باشد (در این حالت ، احتمالاً صدای تست اکو نیز کار نمی کند).</p> <p>اینترنت را چک کنید و کمی منتظر باشید در صورت عدم رفع مشکل ، صفحه را بسته و دوباره وارد شوید .</p> <p>دستورالعمل شماره 1 - دستورالعمل کلی برای پورت ها در فایروالها بررسی شود .</p> <p>بروز رسانی libssl در سرور ها انجام شود .</p>	
1009	<p>: نمی توان اطلاعات STUN / TURN را از سرور خواند - این نشان دهنده یک اشکال در سرور BigBlueButton است (یا از یک ترکیب جدید پشتیبانی نشده سرور / قدیمی استفاده می کنید) ، اما همچنین ممکن است به دلیل قطع شدن شبکه رخ نیز دهد.</p>	
1010	<p>: مهلت زمانی ارتباط ICE خطای Timeout داخلی - پس از پذیرش تماس ، مرورگر کاربر و سرور سعی می کنند از طریق پورت UDP برای برقراری ارتباط صوتی ارتباطی ایجاد کنند در برخی از تنظیمات شبکه ، این تلاش برای ارتباط به طور غیرطبیعی طولانی مدت طول می کشد تا قطع شود و این مهلت زمانی در تنظیمات bigbluebutton قابل تغییر هستند تا بر اساس پهنای باند و شبکه تغییر داد تا این خطا مشاهده نشود .</p>	